

KOSSEN I+E, gevestigd aan Koelmalaan 328 1812 PS ALKMAAR, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

KOSSEN I+E

Koelmalaan 328

1812 PS ALKMAAR

+31 72 5402674

<https://www.truckyres.com>

M. Mulder is de Functionaris Gegevensbescherming van KOSSEN I+E

Hij/zij is te bereiken via kossen@truckyres.com

KOSSEN I+E verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via truckyres@zonnet.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

KOSSEN I+E verwerkt uw persoonsgegevens voor het versturen van voorraadlijsten/nieuwsbrieven, maken van orders, afhandelen van betalingen, u te kunnen bellen indien nodig om onze dienstverlening uit te voeren, U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, om goederen bij u af te leveren. Uw persoonsgegevens worden maximaal 1 jaar gebruikt.

KOSSEN I+E neemt [niet] op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KOSSEN I+E) tussen zit. KOSSEN I+E gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

CMS: systeem welke gebruikt wordt voor het goed functioneren van de KOSSEN I+E webshop. Hier worden o.a. de inloggegevens van de gebruiker opgeslagen alsmede de bedrijfsgegevens. Deze gegevens zijn nodig voor het ontvangen van orders en het versturen van een bevestiging van de ontvangen order.

AVAM: systeem voor het opslaan van klantgegevens (naw, btw nr) en voor het omzetten van de ontvangen bestellingen in orders.

KOSSEN I+E verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

KOSSEN I+E gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door KOSSEN I+E en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar trucktyres@zonnet.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

KOSSEN I+E wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

KOSSEN I+E neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via trucktyres@zonnet.nl

KOSSEN I+E bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: max. 1 jaar

Adresgegevens: max 1 jaar bij niet ontvangen van bestellingen. Deze gegevens hebben we nodig voor het versturen van bestellingen.

Emailgegevens: max 1 jaar bij niet ontvangen van bestellingen. Deze gegevens zijn nodig voor het versturen van opdrachtbevestigingen en facturen.